



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Γενική Γραμματεία
Ψηφιακής Διακυβέρνησης
& Απλούστευσης Διαδικασιών

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ**

Πληροφορίες: Μαρία Ραχάνη, Μιχάλης
Βοσκάκης.

Τηλέφωνο: 210 9098177, - 179.

E-mail: m.rahani@mindigital.gr,
m.voskakis@mindigital.gr

Αριθ. Φακ.: ΔΙΔΔΔΗ/Φ.18

**ΠΡΟΣ: Όπως ο Πίνακας
Αποδεκτών.**

**ΘΕΜΑ: «Κατάργηση τηλεομοιοτυπίας (FAX) στο Δημόσιο – Πεδίο
εφαρμογής - προπαρασκευαστικές ενέργειες υπόχρεων φορέων».**

ΣΧΕΤ.: Το Άρθρο 99, ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184).

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με γνώμονα τη γενικότερη αποστολή του για συνεχή προώθηση του ψηφιακού και διοικητικού μετασχηματισμού της χώρας και τη προσαρμογή στο ταχέως μεταβαλλόμενο, διεθνές περιβάλλον, μέσα από την διαμόρφωση σύγχρονων συνθηκών και ψηφιακών μέσων, που στοχεύουν στη βελτιστοποίηση της λειτουργίας του κράτους και στη συλλογική ευημερία, προχώρησε με την ψήφιση του Νόμου 4727/2020 στη συγκρότηση της απαραίτητης θεσμικής και νομοθετικής βάσης, πάνω στην οποία θα εξελιχθεί το Ψηφιακό Κράτος την επόμενη δεκαετία.

Με τη θέσπιση του **άρθρου 99 του Νόμου 4727/2020** σηματοδοτείται η μετάβαση του Δημοσίου στην ψηφιακή εποχή, με την κατάργηση της διακίνησης, **μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax)**, εγγράφων, διοικητικών και μη, μεταξύ των φυσικών ή νομικών προσώπων ή νομικών οντοτήτων και των υπηρεσιών του Δημοσίου, **από την 1^η Ιανουαρίου 2021**.

Υπόχρεοι φορείς για την εφαρμογή της ρύθμισης αυτής είναι οι φορείς του στενού δημόσιου τομέα και συγκεκριμένα **το Δημόσιο, οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού καθώς και τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου**.

Σκοπός της εν λόγω ρύθμισης είναι η κατάργηση απαρχαιωμένων πλέον τρόπων επικοινωνίας στον δημόσιο τομέα, ώστε ο τελευταίος να καταφέρει να εισέλθει στην νέα, ψηφιακή πραγματικότητα. Η μετάδοση κειμένων σχεδίων ή φωτογραφιών θα βασίζεται πλέον καθολικά σε τεχνολογία στηριζόμενη στο διαδίκτυο και όχι σε δίκτυο τηλεφωνίας.

Η διευρυμένη χρήση της τηλεομοιοτυπίας τις προηγούμενες δεκαετίες κάλυπτε σημαντικές ανάγκες επικοινωνίας μεταξύ των δημοσίων υπηρεσιών και των πολιτών με το δημόσιο, ενώ αποτέλεσε ένα σημαντικότατο εργαλείο βέλτιστης εξυπηρέτησης, όπως στην περίπτωση της εφαρμογής της αυτεπάγγελτης αναζήτησης πιστοποιητικών μεταξύ των δημοσίων υπηρεσιών.

Στη σημερινή εποχή οι ανάγκες επικοινωνίας και συναλλαγής των πολιτών και των επιχειρήσεων με τις δημόσιες υπηρεσίες, εδραιώνοντας και ενισχύοντας παράλληλα τα δικαιώματα φυσικών ή νομικών προσώπων και νομικών οντοτήτων, επιδιώκεται μέσα από την επιτάχυνση και την επέκταση της χρήσης σύγχρονων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), που προάγουν τον ηλεκτρονικό τρόπο επικοινωνίας.

Η προαγωγή της ηλεκτρονικής επικοινωνίας και ανταλλαγής εγγράφων αποσκοπεί στη μείωση του λειτουργικού κόστους των φορέων του δημόσιου τομέα από τη διακίνηση έγχαρτων εγγράφων και την εξαιρετικά κοστοβόρα αναπαραγωγή εγγράφων (φωτοαντίτυπα), ενώ η άμεση ηλεκτρονική επικοινωνία μεταξύ των χειριστών μιας διοικητικής διαδικασίας μειώνει σημαντικά τον απαιτούμενο χρόνο για την ολοκλήρωση της διαδικασίας, απελευθερώνοντας κατ' αυτό τον τρόπο πόρους για τη δημόσια διοίκηση και καθιστώντας την εν γένει διαδικασία αποδοτικότερη.

Στο ανωτέρω πλαίσιο, όλες οι δημόσιες υπηρεσίες καλούνται να λάβουν όλα τα αναγκαία μέτρα προετοιμασίας προς την κατεύθυνση της καθολικής διακίνησης παντός είδους εγγράφων με τη χρήση ΤΠΕ, ώστε να διασφαλιστεί αφενός η απρόσκοπτη επικοινωνία, καθώς και η ταχύτατη εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων από 1-1-2021, αφετέρου η ενιαία και ομοιόμορφη λειτουργία της διοίκησης για την εξυπηρέτηση πολιτών, επιχειρήσεων και δημοσίων υπηρεσιών.

Τα μέτρα αυτά συνίστανται σε:

- Ενέργειες έκαστου φορέα για την προμήθεια ηλεκτρονικού σαρωτή εγγράφων (scanner), εφόσον ο φορέας δεν διαθέτει ήδη, για τη δυνατότητα ψηφιοποίησης έγχαρτων εγγράφων που τηρούνται στο αρχείο τους και την εν συνεχεία διακίνησή τους με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Ειδικά για τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), με μέριμνα των Προϊσταμένων τους τα στοιχεία επικοινωνίας κάθε ΚΕΠ θα πρέπει να είναι αναρτημένα σε εμφανές σημείο στην ιστοσελίδα του Δήμου, ενώ υπενθυμίζεται και η αριθ. πρωτ. οικ. 8891/8-4-2020 εγκύκλιος της Διεύθυνσης Υπηρεσιών Μιας Στάσης του Υπουργείου μας προς όλα τα Γραφεία Δημάρχων, αναφορικά με την προμήθεια και εγκατάσταση scanner, όπου δεν έχουν πραγματοποιηθεί ήδη οι σχετικές ενέργειες.

- Ενέργειες έκαστου φορέα για τη διάθεση υπηρεσιακού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στα στελέχη των οργανικών του μονάδων, ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη διακίνηση και ορθή διαχείριση της εισερχομένης και εξερχομένης αλληλογραφίας.
- Διάθεση σε εμφανές σημείο στο δικτυακό τόπο έκαστου δημόσιου φορέα των διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) κάθε οργανικής μονάδας του φορέα αυτού. Συναφώς, επισημαίνεται ότι υφίσταται ρητή υποχρέωση κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 81 του ν. 4727/2020 οι φορείς να αναρτούν στον δικτυακό τόπο τους τη διάρθρωση των οικείων υπηρεσιών και μονάδων, την περιγραφή των αρμοδιοτήτων και των οργανικών θέσεων, καθώς και τα ονόματα, τις ιδιότητες και τα πρόσφορα στοιχεία επικοινωνίας των υπηρετούντων με οποιαδήποτε μορφή ή σχέση εργασίας και απασχόλησης. Ιδιαίτερως, να αναρτάται ευκρινώς - **στην αρχική σελίδα του δικτυακού τόπου του φορέα- το e-mail του Κεντρικού Πρωτοκόλλου καθώς και το τηλεφωνικό κέντρο αυτού.**
- Διαμόρφωση ειδικού χώρου στον δικτυακό τόπο έκαστου φορέα για τη διατύπωση ερωτημάτων από κάθε ενδιαφερόμενο ή ειδικού χώρου με τις απαντήσεις του φορέα επί των συνηθέστερων ερωτημάτων των ενδιαφερομένων.

Τέλος, και πολύ σημαντικό είναι να ληφθούν τα αναγκαία μέτρα προστασίας του περιβάλλοντος, προχωρώντας έκαστος φορέας στις αναγκαίες και επιβεβλημένες ενέργειες **ανακύκλωσης των τηλεομοιοτυπικών συσκευών (fax)**, με τις οδηγίες που θα σας αποσταλούν κατόπιν συνεργασίας μας με τη Διεύθυνση Διαχείρισης Δημόσιου Υλικού της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων και τον Ελληνικό Οργανισμό Ανακύκλωσης.

Επισημαίνεται ότι η κατάργηση της διακίνησης εγγράφων μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax), δεν αφορά μόνο στις συναλλαγές κράτους – πολιτών, αλλά και στην μεταξύ των δημοσίων υπηρεσιών επικοινωνία.

Η παρούσα εγκύκλιος παρακαλούμε να κοινοποιηθεί σε όλες τις οργανικές μονάδες των Υπουργείων, Γενικών και Ειδικών Γραμματειών, καθώς και στα εποπτευόμενα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου.

Το **Υπουργείο Εσωτερικών** παρακαλείται να κοινοποιήσει την εγκύκλιο στις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις, τις Περιφέρειες και τους Δήμους της χώρας.

Οι Διευθύνσεις Ψηφιακής Διακυβέρνησης των Υπουργείων, καθώς και οι υπηρεσίες πληροφορικής των λοιπών φορέων παρακαλούνται να συνδράμουν στην κάλυψη των παραπάνω υποχρεώσεων.

Προσδοκούμε στην άμεση ανταπόκρισή σας και παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε συνεργασία ή πρόσθετη διευκρίνιση.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΝΤΑΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ (Αποστολή με e-mail):

1. Το Υπουργείο Οικονομικών,
 Γραφείο Υπουργού ministeroffice@minfin.gr
 ΓΓ Οικονομικής Πολιτικής generalsecr@minfin.gr
 ΓΓ Δημοσιονομικής Πολιτικής glk-ggr@glk.gr
 ΓΓ Φορολογικής Πολιτικής και Δημόσιας Περιουσίας gg-fpdp@minfin.gr
 ΕΓ Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους egdix.gram@keyd.gov.gr
 ΥΓ Υπουργείου p.pagoni@minfin.gr

2. Το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων,
 Γραφείο Υπουργού minister.sec@m nec.gr
 ΓΓ Ιδιωτικών Επενδύσεων και Συμπράξεων Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ) sdit@m nec.gr
 ΓΓ Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή gen-sec@gge.gr
 ΓΓ Δημοσίων Επενδύσεων και Εταιρικού Συμφώνου για το Πλαίσιο Ανάπτυξης (ΕΣΠΑ) hellaskps@m nec.gr
 ΓΓ Έρευνας και Τεχνολογίας secgenof@g srt.gr
 ΓΓ Βιομηχανίας gsecggb@gge.gr
 / ggb1@gge.gr
 ΕΓ Διαχείρισης Προγραμμάτων Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου sec.esf@m nec.gr
 ΥΓ Ανάπτυξης και Επενδύσεων e.vasilikou@m nec.gr
 Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Προγραμμάτων Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ταμείου Συνοχής sec.erdf_cf@m nec.gr

3. Το Υπουργείο Εξωτερικών,
 Γραφείο Υπουργού grypex@m fa.gr
 ΥΓΓ Υπουργείου sec.gen@m fa.gr
 ΓΓ Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων και Εξωστρέφειας secgenoffice@m fa.gr
 ΓΓ Δημόσιας Διπλωματίας και Απόδημου Ελληνισμού gen.gram@m fa.gr

4. Το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη,
 Γραφείο Υπουργού fileminister@ytp.gr
 ΓΓ Δημόσιας Τάξης gengramdt@ytp.gr
 ΓΓ Πολιτικής Προστασίας generalsecretatary@gscp.gr
 ΓΓ Αντεγκληματικής Πολιτικής gram.ggap@mopocp.gov.gr

5. Το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας,
 Γραφείο Υπουργού minister.secretary@mod.mil.gr
 ΓΓ Υπουργείου Εθνικής Άμυνας gengram@mod.mil.gr

6. Το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων,
 Γραφείο Υπουργού minister@m inedu.gov.gr

ΓΓ Πρωτοβάθμιας, Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και Ειδικής Αγωγής
gengram.abe@minedu.gov.gr

ΓΓ Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Δια Βίου Μάθησης
gsvetll@minedu.gov.gr

ΓΓ Ανώτατης Εκπαίδευσης
adimitropoulos@minedu.gov.gr

ΓΓ Θρησκευμάτων secretary@ggth.gov.gr

7. Το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων,

Γραφείο Υπουργού ypourgog_erg@yeka.gr

ΥΓ Υπουργείου m.triantafyllou@epakp.gr

ΓΓ Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Καταπολέμησης της Φτώχειας ggp@yeka.gr

ΓΓ Εργασίας gen_yp@yeka.gr

ΓΓ Οικογενειακής Πολιτικής και Ισότητας των Φύλων gramggif@isotita.gr

ΓΓ Κοινωνικών Ασφαλίσεων gengramka@yeka.gr

8. Το Υπουργείο Υγείας,

Γραφείο Υπουργού minister@moh.gov.gr

ΓΓ Υπηρεσιών Υγείας secretary.gen-sec@moh.gov.gr

ΓΓ Δημόσιας Υγείας, Πρόληψης και Εθελοντισμού
secretary.gen.dy@moh.gov.gr

ΥΓ Υπουργείου gd1dy@moh.gov.gr

ΓΓ Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

9. Το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας,

Γραφείο Υπουργού secmin@ypen.gr

ΥΓ Υπουργείου n.michal@prv.ypeka.gr

ΓΓ Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων grggper@prv.ypeka.gr

ΓΓ Χωρικού Σχεδιασμού και Αστικού Περιβάλλοντος gramchora@ypen.gr

ΓΓ Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών ggenergy@ypen.gr

ΓΓ Συντονισμού Διαχείρισης Αποβλήτων gensec.wst@ypen.gr

10. Το Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού,

Γραφείο Υπουργού minoff@culture.gr

ΓΓ Πολιτισμού gsecoff@culture.gr

ΓΓ Σύγχρονου Πολιτισμού secgenmodern@culture.gr

ΓΓ Αθλητισμού sgoffice@gga.gov.gr

ΥΓ Υπουργείου eantonopoulos@culture.gr

11. Το Υπουργείο Δικαιοσύνης,

Γραφείο Υπουργού grammateia@justice.gov.gr

ΓΓ Δικαιοσύνης και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων gensecretary@justice.gov.gr

ΥΓ Υπουργείου vgiavi@justice.gov.gr

12. Το Υπουργείο Εσωτερικών,

Γραφείο Υπουργού ypourgog@ypes.gr

ΓΓ Ανθρώπινου Δυναμικού Δημόσιου Τομέα ggd@ypes.gov.gr

ΓΓ Εσωτερικών και Οργάνωσης genikos@ypes.gr

ΓΓ Ιθαγένειας g.g.ithageneias@ypes.gr

ΥΓ Υπουργείου ypiresiaki.grammateas@ypes.gr

13. Το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου,
 Γραφείο Υπουργού minister@migration.gov.gr
 ΓΓ Μεταναστευτικής Πολιτικής, Υποδοχής και Ασύλου
gq.ymepo@immigration.gov.gr
 ΓΓ Υποδοχής Αιτούντων Άσυλο secretarygeneral.reception@migration.gov.gr
 ΕΓ Προστασίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων
secretaryspecial.uam@migration.gov.gr
 ΕΓ Συντονισμού Εμπλεκόμενων Φορέων του Υπουργείου
 Μετανάστευσης και Ασύλου secretaryspecial.coordination@migration.gov.gr

14. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης,
 Γραφείο Υπουργού sec@mindigital.gr
 ΓΓ Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων ggtt@mindigital.gr
 ΓΓ Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης gen-gramm@gsis.gr
 ΓΓ Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών
gen_gramm@mindigital.gr
 ΥΓ Υπουργείου e.dimitriou@mindigital.gr

15. Το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών,
 Γραφείο Υπουργού gram-ypourgou@yme.gov.gr
 ΥΓ Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών adminsec@yme.gov.gr
 ΓΓ Υποδομών ggy@yme.gov.gr
 ΓΓ Μεταφορών gq@yme.gov.gr
 , gqsecur@yme.gov.gr

16. Το Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής,
 Γραφείο Υπουργού minister@yna.gov.gr , minister.office@yna.gov.gr
 ΓΓ Λιμένων, Λιμενικής Πολιτικής & Ναυτιλιακών Επενδύσεων gq.yna@yen.gr
 ΓΓ Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής genikos@ypai.gr

17. Το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων,
 Γραφείο Υπουργού minister-mailbox@hq.minagric.gr
 ΓΓ Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων gensecur@hq.minagric.gr
 ΓΓ Αγροτικής Πολιτικής και Διαχείρισης Κοινοτικών Πόρων
ggram@hq.minagric.gr
 ΥΓ Υπουργείου d.tsagalidis@minagric.gr

18. Το Υπουργείο Τουρισμού.
 Γραφείο Υπουργού mintourismgr@gmail.com
 ΓΓ Τουριστικής Πολιτικής και Ανάπτυξης ggtpa@mintour.gr
 ΥΓ Υπουργείου permanentsecretary@mintour.gr

19. Όλα τα ΚΕΠ της χώρας kep-all@kep.gov.gr

20. Ανεξάρτητες Διοικητικές Αρχές (μέσω e-mail)

21. ΑΣΕΠ, enimerosi@asep.gr

22. Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ)
 Γραφείο Διοικητή κ. Χάλαρη: information@efka.gov.gr

- 23. ΑΑΔΕ
Γραφείο Διοικητή κ. Πιτσιλή: aade.central@aade.gr
- 24. Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας
Γραφείο Αρχηγού: chief@astynomia.gr
- 25. Πυροσβεστικό Σώμα Ελλάδος
- Γραφείο Αρχηγού κ. Κολοκούρη: ypasparx@psnet.gr
- 26. ΙΤΥΕ-Διόφαντος: info.cti@cti.gr
- 27. ΟΠΕΚΑ
- Γραφείο Διοικήτριας κας Παπασταύρου: dioikisi@opeka.gr
- 28. ΟΑΕΔ
- Γραφείο Διοικητή κ. Πρωτοψάλτη: gsec@oaed.gr
- 29. ΟΠΕΚΕΠΕ
- Γραμματεία Προέδρου, eleni.stefanou@opekepe.gr
- 30. Ελληνικός Οργανισμός Ανακύκλωσης (Ε.Ο.ΑΝ.)
Υπόψη κας Μαρίας Παπαδάκη (m.papadaki@eoan.gr).
- 31. ΑΑΔΕ/Διεύθυνση Διαχείρισης Δημόσιου Υλικού (ΔΔΔΥ) ddd@aae.gr

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο κ. Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
2. Γραφείο Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Ζαριφόπουλου
3. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών.
4. Διεύθυνση Υπηρεσιών Μιας Στάσης.