Πολιτική Ποιότητας& Διαχειριστικής Επάρκειας

Το **ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΔΡΑΜΑΣ**είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.) που βρίσκεται υπό την εποπτεία του Υπουργείου Ανάπτυξηςκαι δραστηριοποιείται ως υποχρεωτική, αυτοτελής και ανεξάρτητη ένωση φυσικών και νομικών προσώπων που ασκούν εμπορική δραστηριότητα στην περιφέρειατου Νομού Δράμας για τους σκοπούς που προσδιορίζονται στον Ν. 4497/13-11-2017 όπως ισχύει κάθε φορά.

Το **ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΔΡΑΜΑΣ**έχοντας ως στόχο τη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών τόσο προς μέλη του όσο και προς τους συνεργάτες του και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Ποιότητας& Διαχειριστικής Επάρκειας σύμφωνα με τις προδιαγραφές τουΠροτύπου**ISO 9001:2015**και του Προτύπου**ΕΛΟΤ 1429:2008**.

Βασική αρχή αποτελεί η επαγγελματική δεοντολογία στις σχέσεις με τα μέλη και τους συνεργάτες του, η διαρκής ποιοτική βελτίωση του ανθρώπινου δυναμικού, των μέσων και των διαδικασιών, καθώς επίσης και η διαρκής βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας.

Για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, το**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΔΡΑΜΑΣ**δεσμεύεται:

* Να εφαρμόζει μεθόδους και διαδικασίες που ανταποκρίνονται στην τρέχουσα στάθμη της Επιστήμης και Τεχνικής καθώς και στις διατάξεις της σχετικής ισχύουσας νομοθεσίας.
* Να ενσωματώνει στις αρχές λειτουργίας του, τη τήρηση της νομιμότητας και τη κοινωνική ευθύνη.
* Να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια και προστασία των προσωπικών δεδομένων και την τήρηση του απορρήτου της επεξεργασίας αυτών.
* Να προβαίνει σε αντικειμενική και κοινωνικά υπεύθυνη προβολή των υπηρεσιών του.
* Να χρησιμοποιεί κατάλληλες υποδομές και εκπαιδευμένο προσωπικό, σε όλους τους τομείς του.
* Να παρακολουθεί και ελέγχει συστηματικά όλες τις φάσεις της διαδικασίας παροχής υπηρεσιών.
* Να θέτει σε πρώτο πλάνο όλων των δραστηριοτήτων του την πρόληψη.
* Να καθιερώνει ένα συγκεκριμένο πλαίσιο στόχων, φροντίζει για την αποτελεσματική παρακολούθησή τους και εξασφαλίζει επαρκείς πόρους για την επίτευξή τους.
* Να διασφαλίζει την διαχειριστική επάρκεια στην υλοποίηση έργων και να βελτιώνει συνεχώς την ικανότητά του για υλοποίηση έργων με αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα.

Η απόφαση αυτή, της εγκατάστασης και εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά το Πρότυπο**ISO 9001:2015**και του Συστήματος Διαχειριστικής Επάρκειας κατά το Πρότυπο **ΕΛΟΤ 1429:2008** αποτελεί έμπρακτη απόδειξη της βαρύτητας που δίδει το**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΔΡΑΜΑΣ**στην υιοθέτηση διεθνών προτύπων που εξασφαλίζουν τον ποιοτικό τρόπο λειτουργίας και ελέγχου των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Το πρότυπο ποιοτικής διαχείρισης που έχει αναπτύξει το**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΔΡΑΜΑΣ**αποτελεί ένα δυναμικό σύστημα με απώτερο στόχο τη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας και των επιδόσεών του και του προσωπικού του. Αυτό ακριβώς αποτελεί επιπρόσθετο εχέγγυο του κύρους και της αξιοπιστίας του, προς όλους τους συνεργάτες του, ικανοποιεί τις ανάγκες και τις προσδοκίες των μελών του για έγκαιρες και αποτελεσματικές υπηρεσίες και παράλληλα ανταποκρίνεται στα πρότυπα και τις προδιαγραφές που θέτει η Ευρωπαϊκή Ένωση.

Το**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΔΡΑΜΑΣ**δεσμεύεται για την εφαρμογή αυτής της Πολιτικής, εξασφαλίζοντας παράλληλα ότι η Πολιτική αυτή είναι γνωστή και κατανοητή σε όλα τα επίπεδα και ότι εφαρμόζεται από όλους τους εργαζομένους αλλά και τους Υπευθύνους Διευθύνσεων, οι οποίοι έχουν εκπαιδευτεί κατάλληλα για την υλοποίησή της.

Αρμόδιος για την υλοποίηση και τήρηση αυτών ορίζεται ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας.

Για το**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΔΡΑΜΑΣ**

Ο Διευθυντής

Αλεξανδρίδης Χαράλαμπος

25/4/2019