

Παγκόσμια πρωτιά για την ελληνική εφαρμογή **BookOnCloud** στην αξιολόγηση Channel Management Solutions από την Expedia.com



Ένα αμιγώς Ελληνικό σύστημα που διαπρέπει πλέον και διεθνώς, αναγνωριζόμενη και από τον κορυφαίο παγκοσμίως οργανισμό Expedia.com!

Με την πρώτη παγκοσμίως θέση βραβεύθηκε το πρώτο τρίμηνο του 2019 η λύση Channel Management της πλατφόρμας **BookOnCloud** (www.bookoncloud.com) της ελληνικής εταιρείας **Knowledge Broadband Services AE**, από τον κορυφαίο Online Travel Agency **Expedia.com**.

Πιο συγκεκριμένα, **μεταξύ 355 λύσεων channel management παγκοσμίως**, το BookOnCloud κέρδισε την **1^η θέση** στην αξιολόγηση Channel Management Solutions της Expedia. Σημειώνεται ότι το τελευταίο έτος το BookOnCloud καταλαμβάνει συστηματικά θέσεις στην πρώτη δεκάδα λύσεων παγκοσμίως στις τριμηνιαίες αξιολογήσεις που δημοσιεύει η Expedia.

Η αξιολόγηση σταθμίζει πλήθος παραγόντων που αφορούν την **απόδοση, αξιοπιστία, πληρότητα και ταχύτητα ενεργοποίησης και ενσωμάτωσης των καναλιών της Expedia** στα προϊόντα Channel Management. Περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, τα ποσοστά επιτυχούς λήψης και αποστολής μηνυμάτων προς και από την Expedia, την ταχύτητα ενεργοποίησης της διασύνδεσης Expedia και BookOnCloud ανά επιχείρηση, καθώς και την αξιοποίηση όλων των δυνατοτήτων που παρέχει η Expedia με την ενσωμάτωσή τους στο σύστημα BookOnCloud.

Η εφαρμογή Channel Manager της ολοκληρωμένης πλατφόρμας **BookOnCloud** συνεργάζεται με τα σημαντικότερα κανάλια ηλεκτρονικών κρατήσεων (online booking) διεθνώς, ενδεικτικά : Expedia, Booking.com, Expedia Affiliate Network, AirBnB, Hotels.com, TripAdvisor Rentals, Homeaway, κλπ και τα ελληνικά κανάλια **Filoxeno.com** και **e-Kyklades.gr**.

Αποτελεί το απαραίτητο καθημερινό εργαλείο οποιασδήποτε σύγχρονης επιχείρησης διαμονής, αφού επιτρέπει από ένα και μόνο περιβάλλον τη διαχείριση όλων των κρατήσεων από οποιοδήποτε κανάλι και αν προέρχονται (διαδικτυακά κανάλια κρατήσεων - OTA, online κρατήσεις από το site της

επιχείρησης, τηλεφωνικές κρατήσεις, κρατήσεις από τουριστικά πρακτορεία και wholesalers, κλπ). Με έναν πολύ απλό τρόπο και μέσα από μια κεντρική διαχείριση σε πραγματικό χρόνο και πλήρη διασύνδεση (2-way xml messaging) με τα κανάλια κρατήσεων, η επιχείρηση έχει απόλυτο έλεγχο της πραγματικής διαθεσιμότητας των δωματίων της χωρίς κανένα κίνδυνο διπλοκρατήσεων (overbookings), εύκολη διαχείριση των τιμοκαταλόγων και πλήρη ενημέρωση για τα στοιχεία των κρατήσεων. Με την εφαρμογή Channel Manager ανοίγει επίσης ο δρόμος για αξιοποίηση όλων ανεξαιρέτως των καναλιών κρατήσεων (online και offline) που επιθυμεί η επιχείρηση, αφού σε όλους η επιχείρηση μπορεί να δίνει κάθε φορά την πραγματική διαθεσιμότητά της.

Η εφαρμογή **Channel Manager** ανήκει στην ολοκληρωμένη πλατφόρμα **BookOnCloud** (www.bookoncloud.com) που αποτελεί σήμερα **μια κορυφαία επιλογή** για την σύγχρονη επιχείρηση στον χώρο της διαμονής, προσφέροντας σε ένα ενιαίο περιβάλλον **web booking, property management system** και **channel management**. Πρόκειται για cloud λύση πολύ σύγχρονης τεχνολογίας, που δεν απαιτεί εγκατάσταση στην επιχείρηση, ούτε ακριβό εξοπλισμό αλλά απλά αρκεί μια σύνδεση internet. Λειτουργεί με οποιαδήποτε συσκευή (υπολογιστή γραφείου, laptop, tablet, smartphone) και μπορεί να συνοδεύει το προσωπικό της μικρής επιχείρησης ακόμη και όταν μετακινείται, λειτουργώντας ως **κινητή reception**.

Για πρώτη φορά, ευχρηστία, αποδοτικότητα, υψηλή τεχνολογία και διαχείριση καναλιών πώλησης σε μια ενιαία πλατφόρμα ειδικά σχεδιασμένη για τις ανάγκες της Ελληνικής επιχείρησης διαμονής. Για πρώτη φορά η μικρή και πολύ μικρή επιχείρηση διαμονής, μπορεί να παίξει ισότιμα στην παγκόσμια αρένα των ηλεκτρονικών κρατήσεων. Για μια ακόμη φορά η **υψηλή Ελληνική τεχνογνωσία** και η καινοτομία στο χώρο των τεχνολογιών πληροφορικής στηρίζει αποτελεσματικά **τον ψηφιακό μετασχηματισμό** των επιχειρήσεων διαμονής.

Η **Knowledge Broadband services AE** είναι εταιρεία υψηλής τεχνολογίας με έδρα στην Πάτρα που εξειδικεύεται στον χώρο;

- του Τουρισμού με την οικογένεια προϊόντων **BookOnCloud** και την Τουριστική διαδικτυακή πύλη **www.filoxeno.com** (πάνω από 25.000 επιχειρήσεις που συμμετέχουν άμεσα ή έμμεσα στο τουριστικό προϊόν της χώρας),
- του Ηλεκτρονικού Εμπορίου με το marketplace **www.directmarket.gr** (με συμμετοχή περισσότερων από 1.300 επιχειρήσεων και πάνω από 750.000 προϊόντων)
- και της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με την ανάπτυξη και υποστήριξη του ΓΕΜΗ (Γενικό Εμπορικό Μητρώο), των ΥΜΣ/e-ΥΜΣ (Υπηρεσιών Μιας Στάσης για την ίδρυση επιχειρήσεων), των Επιμελητηριακών ΟΠΣ και υπηρεσιών, κλπ

Δείτε αναλυτικά την κατάταξη της Expedia στο <http://bit.ly/ExpediaAndBookoncloud>

Περισσότερα στοιχεία για το BookOnCloud στο web site της πλατφόρμας <http://www.bookoncloud.com>